

# Projektreferenz

## I. ANDRITZ SAP Anwendertraining Graz, Wien und Linz

In den 7 Monaten Projektlaufzeit sollte ein neues eLearning System eingeführt, 160 eLearning Kurse und ein Self-Service Portal erstellt, ein Trainings-Rollenkonzept erarbeitet, 70 Präsenztrainings und eine Trainerausbildung konzipiert und durchgeführt werden. 1.130 Enduser sollten zu Rollen zugeteilt und die entsprechenden Präsenztrainings geplant, terminiert, organisiert und durchgeführt, sowie 60 Trainer koordiniert werden. Weiters sollten 15 fixe Trainingsräume eingerichtet und 70 verschiedene Handouts (in Summe 10.000 Stk.) produziert werden.

### Zielvorgaben:

- Geringe Durchlaufzeit um die Dauer zwischen Training und echter Systembenutzung zu minimieren
- Ausbildung und Einsatz interner Trainer (Key User der Andritz AG)
- Optimierung der Anzahl der Trainingstage pro User und dadurch auch Kostenoptimierung
- Ausgabe von professionellen Handouts in den Trainings
- Laufende Qualitätssicherung der Trainings

### Problemstellung:

- Hohe Anzahl an Usern und Verteilung der User auf 3 Standorte
- Alle User mussten innerhalb einer relativ kurzen Zeitspanne trainiert werden
- Kompromiss zwischen einem möglichst auf jeden User individuell abgestimmten Trainingsprogramm und der Planbarkeit des Trainings
- Späte Verfügbarkeit der Planungsdaten und dadurch ein sehr geringer Zeitraum für die Planung der Trainings und Zuteilung der User zu den jeweiligen Trainings (weniger als ein Monat)
- Sehr enger Zeitplan und hohe Qualitätsanforderungen an die Trainer und Trainings
- Heterogene Enduserstruktur (Fertigung bis zur IT Abteilung), komplexe Prozesse

### Strategie

Folgende Strategie wurde im Zuge des Projektes definiert, um sowohl die Kosten als auch den Administrationsaufwand zu optimieren:

- Erstellung von Planungstools (Re-Use in anderen Rollouts)
- eLearning dient als Vorbereitung auf die Präsenztrainings
- Die Anmeldung zu den Trainings erfolgt über eine Intranet Self-Service Plattform
- Interne Key User werden als Trainer ausgebildet
- Rollenbasierte Ausbildungspläne zur Standardisierung der Ausbildung
- Aufbau von lokalen Trainingskoordinatoren pro Sparte und Standort

### Umsetzung

Durch eine hohe Parallelisierung der Tätigkeiten konnte die Implementierung sehr rasch erfolgen. Durch den Zeitdruck wurde eine strikte Projektplanung und Abstimmungsmeetings in sehr kurzen Intervallen nötig.

### Ergebnisse

Sämtliche Enduser wurden für die Arbeit mit SAP gut vorbereitet, komplette Produktivitätsausfälle durch den Umstieg konnten vermieden werden.